

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INFORMAÇÕES GERAIS

Estamos comprometidos com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Esta Política de Privacidade contém informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site mhlog.com.br, a fim de demonstrar máxima transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre quais dados são coletados, os motivos e a forma como os usuários podem solicitar a retirada de suas informações pessoais.

A presente Política de Privacidade aplica-se a todos os visitantes e usuários do site mhlog.com.br e integra as políticas da MH Log – Logística e Transporte, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 32.139.269/0001-40, situada no endereço Rua Sylvano Alves da Rocha Loures, 262 – Cidade Industrial, Curitiba/PR.

O documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e poderá ser atualizado diante eventual normativa. A comunicação dessas mudanças será comunicada por e-mail, aos que permitirem nossas comunicações.

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento.

### DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**USUÁRIO:** pessoa física que interaja a MH Log – Logística e Transporte em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

**COOKIES PERSISTENTES:** permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

**COOKIES DE SESSÃO:** expiram quando o usuário fecha o navegador.

**TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

**SUBCONTRATADA:** empresas de apoio aos eventuais serviços contratados.

## **COLETA DOS DADOS**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes podem ser recolhidos das seguintes formas:

- Quando o usuário fornece seus dados pessoais no preenchimento do formulário de contato ou no chat disponível, para dar continuidade com o atendimento. Estes dados são armazenados pela empresa Bitrix24, software licenciado, que utilizamos para gestão e só são utilizados com autorização prévia dos usuários.
- Quando o usuário utiliza as funcionalidades de rastreamento online ou de coletas. Estes dados são armazenados pela plataforma SSW, software utilizado para gestão das entregas.
- Quando o visitante acessa as páginas do site, coletamos informações sobre a interação de acesso, para oferecer uma melhor experiência. Estes dados podem ser termos de busca utilizados, visualizações de páginas, URL proveniente do visitante, navegador utilizado, dentre outras, que são armazenadas pelo Google, na plataforma Google Analytics.

## **DADOS COLETADOS**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes que coletamos são os seguintes:

- Dados de contato: nome, telefone, e-mail, endereço, empresa que representa.
- Dados para rastreio de serviços, como CPF e CNPJ.
- Dados de otimização da experiência no site: acesso a páginas, tempo de permanência, palavras-chaves utilizadas na busca, interações com as páginas, IPs e tipos de dispositivos utilizados.
- Newsletter: nome e endereço de e-mail, para autorização do recebimento de nossas newsletters.

## **FINALIDADES DO USO DOS DADOS**

A coleta de dados pessoais é necessária para que possamos oferecer serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Os dados pessoais coletados e armazenados pela plataforma Bitrix24, SSW e pelo Google Analytics têm por finalidade:

- Melhorar a experiência do usuário ao consultar o site, com as informações de navegação.
- Permitir o atendimento ágil e personalizado a usuários que entram em contato, com a identificação do usuário por meio da plataforma Bitrix24.
- Possibilitar o uso dos serviços de rastreamento e coletas, por meio da plataforma SSW.

Qualquer outra finalidade, não prevista nesta Política de Privacidade, somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário.

### **DURAÇÃO DO USO DOS DADOS**

Os dados pessoais ficam armazenados por nós durante o período necessário para a prestação dos serviços ou o cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Podem ser anonimizados ou removidos a pedido do usuário em qualquer momento. Para isso, entre em contato com o e-mail [comunicacao@mhlog.com.br](mailto:comunicacao@mhlog.com.br).

### **SEGURANÇA DOS DADOS**

Por meio de medidas técnicas, os dados são protegidos de acessos não autorizados, de perdas, adulteração e compartilhamentos ou difusão.

Não nos eximimos da responsabilidade por culpa, exclusivamente, das plataformas de terceiros utilizadas (ataque de hackers, por exemplo). Comprometemo-nos a informar o usuário a respeito de qualquer violação de segurança em seus dados pessoais.

Os dados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. Mas, em caso de obrigação por lei, podemos ter que divulgá-los aos competentes.

Os dados compartilhados com as plataformas SSW e Bitrix24 seguem também a política de privacidade de cada empresa. Recomendamos a leitura delas: [Bitrix24](#) e [SSW](#).

### **DIVULGAÇÃO**

Seremos responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados serão tratados para efeitos de prestação de cuidados, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades que possuam o mesmo objetivo.

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos ligados, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

Poderemos, ainda, transmitir os seus dados a entidades subcontratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

## **SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Como um exemplo, se você está localizado no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento localizado nos Estados Unidos, então suas informações pessoais usadas para completar aquela transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota.

Uma vez que você deixe o nosso site ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

## **CONSENTIMENTO**

Ao acessar o site, utilizar as funcionalidades e fornecer as informações pessoais, o usuário está consentindo com esta Política de Privacidade.

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra. Após a realização de ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

Se pedimos por suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos lhe pedir diretamente por seu consentimento, ou lhe fornecer a oportunidade de dizer não.

O consentimento poderá ser retirado a qualquer momento. Para isso, entre em contato com o e-mail [comunicacao@mhlog.com.br](mailto:comunicacao@mhlog.com.br).

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

#### **ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo aqui que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas.

Se nossa instituição for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar contatando você.

Qualquer dúvida a respeito desta Política de Privacidade pode ser enviada para o e-mail [comunicacao@mhlog.com.br](mailto:comunicacao@mhlog.com.br)